

Algemene Voorwaarden Michel Bex Psychotherapie en Coaching

In deze overeenkomst staan de algemene voorwaarden en werkwijze van Michel Bex Psychotherapie en Coaching. Bij afname van zorg (diagnostiek en behandeling) gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden worden verstrekt bij aanvang en zijn ook beschikbaar op www.michelbex.nl.

Proces intake, behandeling en afsluiten behandeling

Tijdens de diagnostiek fase wordt vastgesteld of er sprake is van een classificatie conform de DSM-5. Er zal een behandelplan worden vastgelegd in een schriftelijke behandelovereenkomst. Zonder overeenkomst, en dus overeenstemming, tussen behandelaar en client kan er geen behandeling plaatsvinden. Het behandelplan wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd. Zodra u een behandelingsovereenkomst hebt met uw therapeut, is inzake uw dossier Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) van toepassing. Dit houdt in dat uw therapeut alleen mag handelen als u toestemming hebt gegeven en u goed geïnformeerd bent.

Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, stuurt uw therapeut na de diagnostiekfase bij de start van de behandeling een bericht aan de huisarts omtrent diagnose en voorgesteld behandelplan. Bij beëindiging van de behandeling wordt de huisarts opnieuw geïnformeerd. Ook in het kader van uw behandeling kan uitwisseling van informatie plaats vinden tussen uw therapeut, uw huisarts of andere betrokkenen bij uw behandeling. Deze informatie zal altijd vooraf met u besproken worden en alleen plaatsvinden na gerichte toestemming (ze ook *Geheimhoudingsplicht en Privacy*).

Geheimhoudingsplicht en Privacy

Michel Bex Psychotherapie en Coaching heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Wij kunnen dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken aan bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, keuringsarts of Arbodienst. Michel Bex Psychotherapie en Coaching zal per geval inhoudelijk en ethisch toetsen of medewerking wordt verleend. Wij mogen alleen in noodsituaties hun geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als er gevaar dreigt voor betrokkene of andere mensen. Er is geen toestemming van u nodig wanneer hij over uw behandeling, in het kader van de bevordering van de kwaliteit van deze behandeling, overleg wil plegen met BIG geregistreerde collega's. Deze uitwisseling zal op anonieme basis zijn.

Michel Bex Psychotherapie en Coaching is verplicht gegevens over uw classificerende diagnose (volgens DSM-V) en klachtenbeeld (vastgelegd door de therapeut met de HONOS+) te vermelden op de factuur. Deze informatie gaat naar uw zorgverzekeraar. Ook worden wij wettelijk verplicht de code van uw diagnose en de besteedde tijd, zgn. gepseudonimiseerd, door te geven aan een landelijke informatiebank, het DBC Informatie Systeem (DIS). U mag aanlevering aan beide instanties weigeren. Vraagt u hiervoor om een privacyverklaring bij uw behandelaar.

Vergoeding kosten

De diagnostiek- en behandelgesprekken worden vergoed vanuit de voor iedereen verplichte basisverzekering. Michel Bex Psychotherapie en Coaching heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Dit kan gevolgen hebben voor de vergoeding waar u recht op hebt. Er zijn drie type polissen (restitutiepolis, naturapolis, combinatiepolis), met ieder zijn eigen dekking. Vraag bij uw verzekeraar na wat de exacte vergoeding is van uw behandeling bij een ongecontracteerde zorgverlener. U betaalt, ongeacht uw polis, jaarlijks het eigen risico. Zorg dat u goed geïnformeerd bent, zodat u achteraf niet voor vervelende verrassingen komt.

U ontvangt periodiek een nota, met een betaaltermijn van 14 dagen. Deze dient u zelf te declareren bij uw zorgverzekeraar. Betaling aan Michel Bex Psychotherapie en Coaching staat los van deze declaratie. Voor afspraken die korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd worden wordt 75 euro in rekening gebracht. Hiervoor biedt de zorgverzekering geen vergoeding.